

Dessa villkor gäller vid köp av tjänster från Get A Site Webbyrå på Alnö

1. Allmänt

- Allmänna villkor för Get A Site Webbyrå på Alnö (nedan kallat Get A Site) kan komma att ändras.
- Eventuella ändringar i villkoren träder i kraft omedelbart efter att de har publicerats på vår hemsida, getasite.se. Ändringar kan ske löpande och det är kundens ansvar att hålla sig uppdaterad kring dessa.
- Om kunden skickat in en slutlig kravspecifikation och produktion påbörjats kan inga större förändringar göras förutom t.ex. byta färg och/eller teckensnitt/storlek. Vill kunden komplettera kravspecifikationen efter ett godkännande som innebär att en ny produktion måste göras får kunden betala enligt angivet pris på kompletterande offert.

2. Avgifter & Betalning

- Avgifter utgår från, enligt kund godkänd offert. Alla avgifter är beräknade i SEK och exklusive lagstadgad mervärdesskatt (moms). Betalning görs mot faktura (21 dagar).
- Har full betalning inte skett senast 20 dagar efter det att påminnelse tillsänts kund äger Get A Site rätten att med omedelbar verkan stänga kundens konto och radera innehållet på kontot.
- Vid försenad betalning utgår en påminnelseavgift på 100kr exl. moms.
- Om Kunden byter faktureringsadress eller e-postadress skall detta utan dröjsmål meddelas Get A Site.
- Get A Site äger alltid rätt att med omedelbar verkan höja avgifter om det krävs för att bibehålla kvalitén i produkten och det nya priset gäller då från och med nästa avtalsförnyelse.
- Om kund inte har utnyttjat beställd tjänst på grund av försening eller omständighet hänförlig till kund, befriar detta inte kund från betalningsskyldighet.
- Kund skall snarast meddela Get A Site om faktura anses felaktig. Sker detta inte inom skälig tid (senast 10 dagar efter fakturadatum) förlorar kund rätt att göra invändning mot faktura.
- Get A Site är kan ej hållas återbetalningsskyldiga vid uppsägning av tjänst och / eller domän.

3. Get A Sites rätt

- Get A Site äger rätten att säga upp avtalet om kund/kunden har brutit mot någon av punkterna i detta avtal.
 - Hemsidan anses levererad när den är online samt fått kundens godkännande.
- Get A Site äger ej rätt att använda bilder eller text, som kunden själv tagit fram, i andra sammanhang än på kundens hemsida/system.

4. Get A Sites ansvar

- Get A Site är ej ansvarig eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser.
- Get A Site kan ej hållas ansvariga för eventuella direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, förlust av data, tekniska problem eller liknande omständigheter eller händelser som kan uppkomma hos leverantör av webshotell som vi är återförsäljare av.

5. Kunds ansvar

- Om kund godkännt en kravspecifikation och produktion påbörjats kan inga större förändringar göras förutom t.ex. byta färg och/eller teckensnitt/storlek. Vill kunden komplettera kravspecifikationen efter ett godkännande som innebär att en ny produktion måste göras får kunden betala enligt angivet pris på kompletterande offert.
- Kund förbinder sig att följa svensk lagstiftning.
- Kund ansvarar även för all information denne publicerar på sin hemsida och det är kundens som skall lägga in information på hemsidan om inte annat angivits i kravspecifikationen för uppdraget.

6. Tidpunkt för leverans av produkt eller tjänst

- Sker enligt överenskommelse. Vi tar inget ansvar om en deadline inte går att hålla på grund av att kunden varit sen med att lämna in material eller en flytt av domän, webshotell eller liknande drar ut på tiden på grund av en extern leverantör.

7. Domäntransfer

Fast pris tillämpas, begär offert. Vid flytt av domän krävs en auktoriseringskod.

- Denna kod kan kund själv begära ut av sin tidigare leverantör. Sker detta debiteras kunden ej. Debitering sker enbart då Get A Site behöver kontakta kundens tidigare leverantör.

8. Tjänster utanför kravspecifikation

- Flytt av e-post, export av gammal hemsida, byte av webshotell, byte av e-post tjänst, hjälp med webbapplikationer som t.ex. Google Analytics och Adsense, flytt av domän. På dessa samt andra liknande tjänster som ligger utanför produktionen av godkänd kravspecifikation kommer vi ta betalt enligt gällande timtaxa.

9. Backup

- Kunden ansvarar själv för att se över att det regelbundet tas backups av hemsidan samt databasen. Många webbhotell erbjuder denna tjänst automatiskt men det är kundens ansvar att se till att deras webbhotell eller dem själva regelbundet tar backup av hemsidan samt dess databas. Köps webbhotell via Get A Site ingår backup från vår leverantör* men Get A Site ansvarar inte för bortfall av data vid t.ex. hackerattack, serverhaveri, brand, stöld eller liknande.

**Kostnad för återställande av backup kan tillkomma.*

10. Innehållsansvar

- Om Get A Site fått i uppdrag att skriva texter eller lägga in texter på kunds hemsida är det kundens ansvar att korrekturläsa och dubbelkolla att allt stämmer innan sidan släpps. Get A Site tar inte ansvar om något är felskrivet på hemsidan efter att kunden godkänt publicering.

11. Referens

- Get A Site äger rätt att använda samtliga produkter som referens i samtal med annan kund samt som exempel på getasite.se

12. Länkar till kunds hemsida

- Get A Site äger rätt att längst ner på varje hemsida ha en länk till getasite.se. Denna länk ska vara diskret utformad och inte på något sätt inverka på sidans design.

13. Priser & offerter

- De priser som anges i offert till kund gäller i 30 dagar om inget annat uppges.

Alla priser är angivna exklusive moms.

Har kunden inte skickat in material så produktion av tjänsten har kunnat påbörjas inom 30 dagar från beställning så upphör kundens rätt att få samma pris.

Nuvarande timtaxa är 300 kronor ex moms. Påbörjad halvtimme debiteras.

14. Uppsägning av tjänster

- Önskar kund säga upp och avsluta tjänst skall man snarast meddela detta till Get A Site. Get a Site tillämpar ingen återbetalning för ej utnyttjad abonnemangstid, gäller webbhotell och domännamn registrerade via Get A Site.

15. Policy

- Get A Site varken säljer eller ger bort kundernas e-postadresser till 3:e part.
- Get A Site lagrar inga uppgifter om kunden i sökbara databaser på vår hemsida.
- Get A Site kommer vid behov, att registrera tjänster med kunds kontaktuppgifter hos 3:e part. Detta gäller vid registrering av webbhotell och domännamn.

16. Force majeure

- Get A Site skall vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörelsen av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet – såsom t.ex. krig, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden, internet driftstörningar, hackerattacker eller uteblivna leveranser från underleverantörer – som Get A Site skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följder Get A Site inte heller kunnat undvika eller övervinna.

17. Support

- Efter att hemsidan är levererad och godkänd av kunden ingår enligt godkänd offert.
- Vi siktar på att besvara alla supportärenden inom 48 timmar men lämnar inga garantier på hur snabbt ett svar kommer.
- Vi erbjuder våra kunder support enligt överenskommelse. Support definieras som ”ärenden där kunds problem avhjälpas utan utvecklingstid”. Detta innebär att ärenden där programmering krävs för att avhjälpa kunds problem generellt inte anses som support och därför kommer debiteras enligt rådande timtaxa. Undantaget är fel som uppkommit på grund av fel i levererad produkt/tjänst.

18. Ändringar i avtalet

- Ändringar i avtalet träder i kraft omedelbart efter att dem publicerats på getasite.se. Ändringar ersätter det gamla avtalet.

19. Tvist

- Vi följer rekommendationer från Allmänna reklamationsnämnden och liknande instanser.

Avtalet uppdaterat: 2021-02-13